



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Relatório anual estatístico referente a quantidade de pedidos de acesso a informação, período de 01/01/2021 – 31/12/2021.

Município de Santa Terezinha de Itaipu	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
COE - Centro de Operações de Emergência - COE	2	2	0	0%
COVID	2	2		0%
GAB-AEG - Assessoria Especial de Governo	3	2	1	33%
Abuso de poder	1	1		0%
Demora em processo	1	1		0%
Nepotismo	1	0	1	100%
Gab-PGM-PGM - Procuradoria Geral do Município - PGM	1	0	1	100%
Nepotismo	1	0	1	100%
OV - Ouvidoria	176	1	175	99%
Denúncia em Geral	37	0	37	100%
Mato alto	12	0	12	100%
Maus tratos a animais	12	0	12	100%
Foco de dengue	12	0	12	100%
Estabelecimento sem alvará	10	1	9	90%
Maus Tratos de Animais	9	0	9	100%
Condição sanitária irregular	9	0	9	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	7	0	7	100%
Reclamação	6	0	6	100%
Outros	6	0	6	100%
Atendimento da Saúde	6	0	6	100%
Coleta de Lixo Orgânico	5	0	5	100%
Construção Irregular	5	0	5	100%
COVID	4	0	4	100%
Limpeza em terreno baldio	4	0	4	100%
Acesso à Informação (LAI 12.527/2011)	3	0	3	100%
Entulho em via pública	3	0	3	100%
Coleta de Lixo Reciclável	2	0	2	100%
Médicos	2	0	2	100%
Fiscalização de Obras	2	0	2	100%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Denúncia de Esgoto	2	0	2	100%
Servidor	1	0	1	100%
Poluição Ambiental	1	0	1	100%
Esgoto	1	0	1	100%
Queimada irregular	1	0	1	100%
Conduta de Funcionários	1	0	1	100%
Praça e ou quadra para lazer e esportes	1	0	1	100%
Recursos Humanos	1	0	1	100%
Falta de Higiene	1	0	1	100%
Mercadorias vencidas	1	0	1	100%
Denúncia de Fraude	1	0	1	100%
Abuso de poder	1	0	1	100%
Demora em processo	1	0	1	100%
Bloqueio na via	1	0	1	100%
Nepotismo	1	0	1	100%
Placas de sinalização	1	0	1	100%
Iluminação e Energia	1	0	1	100%
Poda de árvores de rua	1	0	1	100%
Limpeza urbana	1	0	1	100%
SEFAZ - Secretaria Municipal da Fazenda	2	0	2	100%
Acesso à Informação (LAI 12.527/2011)	1	0	1	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
SEFAZ-DRCTU - Departamento de Receita e Cadastro Técnico Urbano	26	4	22	86%
Estabelecimento sem alvará	10	0	10	100%
Denúncia em Geral	8	3	5	62,50%
Condição sanitária irregular	1	0	1	100%
Outros	1	0	1	100%
Placas de sinalização	1	0	1	100%
Servidor	1	1		0%
COVID	1	0	1	100%
Reclamação	1	0	1	100%
Coleta de Lixo Orgânico	1	0	1	100%
Atendimento da Saúde	1	0	1	100%
SMAD - PROT - Protocolo Geral	2	0	2	100%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Denúncia em Geral	1	0	1	100%
Maus Tratos de Animais	1	0	1	100%
SMAD-DCLC - Departamento de Compras, Licitações e Contratos	4	0	4	100%
Estabelecimento sem alvará	2	0	2	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
Denúncia de Fraude	1	0	1	100%
SMAD-DEMUTRAN - Departamento Municipal de Trânsito – DEMUTRAN	7	7	0	0%
Denúncia em Geral	3	3		0%
Poluição Ambiental	1	1		0%
Bloqueio na via	1	1		0%
Placas de sinalização	1	1		0%
Coleta de Lixo Reciclável	1	1		0%
SMAD-DRHGP - Departamento de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas	3	0	3	100%
Nepotismo	1	0	1	100%
Outros	1	0	1	100%
Recursos Humanos	1	0	1	100%
SMAD-DRHGP-DGPP - Divisão de Gestão e Pagamento de Pessoal	2	2	0	0%
Conduta de Funcionários	1	1		0%
Recursos Humanos	1	1		0%
SMAD-DRHGP-PSS-concursos - PSS / Concursos	1	0	1	100%
Outros	1	0	1	100%
SMAMA - Secretaria Municipal De Agropecuária e Meio Ambiente	5	0	5	100%
Coleta de Lixo Orgânico	2	0	2	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0	1	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
Coleta de Lixo Reciclável	1	0	1	100%
SMAMA-DA - Departamento de Agropecuária	13	0	13	100%
Maus Tratos de Animais	6	0	6	100%
Maus tratos a animais	5	0	5	100%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Estabelecimento sem alvará	1	0	1	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
SMAMA-DMA - Departamento de Meio Ambiente	39	1	38	99%
Maus tratos a animais	12	1	11	91,67%
Maus Tratos de Animais	9	0	9	100%
Denúncia em Geral	7	0	7	100%
Coleta de Lixo Orgânico	5	0	5	100%
Coleta de Lixo Reciclável	2	0	2	100%
Poluição Ambiental	1	0	1	100%
Praça e ou quadra para lazer e esportes	1	0	1	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0	1	100%
Poda de árvores de rua	1	0	1	100%
SMAMA-SIM - Inspeção SIM	1	1	0	0%
Maus tratos a animais	1	1		0%
SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	1	1	0	0%
Foco de dengue	1	1		0%
SMEI - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	1	1	0	0%
Praça e ou quadra para lazer e esportes	1	1		0%
SMICT - Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Turismo	1	1	0	0%
Reclamação	1	1		0%
SMOSP-DOSP - Departamento de Obras e Serviços Públicos	11	0	11	100%
Entulho em via pública	3	0	3	100%
Denúncia em Geral	3	0	3	100%
Coleta de Lixo Orgânico	2	0	2	100%
Esgoto	1	0	1	100%
Iluminação e Energia	1	0	1	100%
Limpeza urbana	1	0	1	100%
SMP - Secretaria Municipal de Planejamento	6	5	1	10%
Denúncia em Geral	2	1	1	50%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Mato alto	1	1		0%
Construção Irregular	1	1		0%
Fiscalização de Obras	1	1		0%
Coleta de Lixo Reciclável	1	1		0%
SMP-DPUP - Departamento de Planejamento Urbano e Projetos	69	0	69	100%
Denúncia em Geral	14	0	14	100%
Mato alto	12	0	12	100%
Estabelecimento sem alvará	5	0	5	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	5	0	5	100%
Construção Irregular	5	0	5	100%
Limpeza em terreno baldio	4	0	4	100%
Foco de dengue	4	0	4	100%
Maus Tratos de Animais	3	0	3	100%
Outros	3	0	3	100%
Fiscalização de Obras	2	0	2	100%
Denúncia de Esgoto	2	0	2	100%
Maus tratos a animais	2	0	2	100%
Falta de Higiene	1	0	1	100%
Reclamação	1	0	1	100%
Abuso de poder	1	0	1	100%
Coleta de Lixo Orgânico	1	0	1	100%
Limpeza urbana	1	0	1	100%
Poluição Ambiental	1	0	1	100%
Queimada irregular	1	0	1	100%
Bloqueio na via	1	0	1	100%
SMP-DPUP-DF-Fisc - Fiscalização	65	0	65	100%
Denúncia em Geral	13	0	13	100%
Mato alto	12	0	12	100%
Construção Irregular	5	0	5	100%
Estabelecimento sem alvará	4	0	4	100%
Maus tratos a animais	4	0	4	100%
Outros	4	0	4	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	4	0	4	100%
Maus Tratos de Animais	3	0	3	100%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Limpeza em terreno baldio	3	0	3	100%
Denúncia de Esgoto	2	0	2	100%
Coleta de Lixo Reciclável	2	0	2	100%
Fiscalização de Obras	2	0	2	100%
Esgoto	1	0	1	100%
Abuso de poder	1	0	1	100%
Coleta de Lixo Orgânico	1	0	1	100%
Poluição Ambiental	1	0	1	100%
Queimada irregular	1	0	1	100%
Foco de dengue	1	0	1	100%
Bloqueio na via	1	0	1	100%
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	15	6	9	65%
Atendimento da Saúde	6	4	2	33,33%
Denúncia em Geral	5	1	4	80%
Médicos	2	1	1	50%
Reclamação	2	0	2	100%
SMS-DAF-DCD - Divisão de Controle de Dispensação	1	0	1	100%
Reclamação	1	0	1	100%
SMS-DS - Departamento de Saúde	3	3	0	0%
Médicos	2	2		0%
Atendimento da Saúde	1	1		0%
SMS-DS-DESFRC - Divisão de Estratégia Saúde da Família Região dos Conjuntos	1	0	1	100%
Reclamação	1	0	1	100%
SMS-DVS - Departamento de Vigilância em Saúde	35	0	35	100%
Foco de dengue	12	0	12	100%
Condição sanitária irregular	9	0	9	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	7	0	7	100%
Denúncia em Geral	2	0	2	100%
Esgoto	1	0	1	100%
Estabelecimento sem alvará	1	0	1	100%
Falta de Higiene	1	0	1	100%
Mercadorias vencidas	1	0	1	100%
Mato alto	1	0	1	100%
RECVS - Recepção Vigilância em Saúde	1	1	0	0%



Poder Executivo

Governo do Município de Santa Terezinha de

Foco de dengue	1	1		0%
SMS-DVS-DA - Ambiental	3	0	3	100%
Maus tratos a animais	2	0	2	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
SMS-DVS-DA-DE - Endemias	17	0	17	100%
Foco de dengue	12	0	12	100%
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	2	0	2	100%
Condição sanitária irregular	1	0	1	100%
Falta de Higiene	1	0	1	100%
Mato alto	1	0	1	100%
SMS-DVS-DS - Sanitária	12	0	12	100%
Condição sanitária irregular	8	0	8	100%
Estabelecimento sem alvará	1	0	1	100%
Mercadorias vencidas	1	0	1	100%
Denúncia em Geral	1	0	1	100%
COVID	1	0	1	100%
SMS-DVS-Ov - Ouvidoria Vigilância	27	27	0	0%
Condição sanitária irregular	8	8		0%
Foco de dengue	8	8		0%
COVID	4	4		0%
Mato alto	2	2		0%
Esgoto	1	1		0%
Mercadorias vencidas	1	1		0%
Outros	1	1		0%
Denúncia em Geral	1	1		0%
Maus Tratos de Animais	1	1		0%
SMS-ST - Saúde do Trabalhador	1	0	1	100%
Condição sanitária irregular	1	0	1	100%
SMS-SO - Seção de Ouvidoria da Saúde	2	1	1	50%
Reclamação	1	0	1	100%
Atendimento da Saúde	1	1		0%